

Notice to Our Customers

Under Title VI of the Civil Rights Act of 1964, Individuals or organizations who believe they have been denied the benefits of, excluded from participation in, or subject to discrimination on the grounds of race, color, or national origin by any Transportation Service that the Golden Crescent Regional Planning Commission provides can file a complaint to:

Attn: Title VI Program Director
Golden Crescent Regional Planning
Commission
1908 N. Laurent, Suite 600
Victoria, Texas 77901

If Complainant is dissatisfied with the determination and/or resolution set forth by GCRPC, the same complaint may be submitted to the Texas Department of Transportation and/or the Federal Transit Administration (FTA) for investigation.

Attn: Public Transportation Coordinator
Texas Department of Transportation
1701 SPID, Corpus Christi, TX 78416

And/or

Federal Transit Administration Office of Civil
Rights
East Building, 5 Floor-TCR
1200 New Jersey Ave., SE
Washington, DC 20590

Complaint Procedures and Forms can be obtained online by visiting our website at gcrpc.org or at the Victoria Transit/RTRANSIT Office at 1908 N. Laurent, Suite 115, Victoria, Texas 77901

Aviso A Clientes

Bajo el Titulo VI de La Ley de Derechos Civiles de 1964, Individuos u organizaciones que creen que han sido negados los beneficios de, excluidos de la participación en, o sujetos a discriminación por motivos de raza, color u origen nacional por cualquier servicio de transporte que ofrece la Golden Crescent Regional Comisión de Planificación pueden presentar una queja ante:

Atención: Azulejo VI Programa Director
Golden Crescent Regional Comisión de
Planificación (GCRPC)
1908 N. Laurent, Suite 600
Victoria, Texas 77901

Si el Querellante está satisfecho con la determinación y/o resolución de GCRPC, la misma queja puede presentarse al Departamento de Transporte de Tejas o la Administración Federal de Tránsito (FTA) para la investigación.

Atención: Coordinador de Transporte
Público
Departamento de Transporte de Tejas
1701 SPID, Corpus Christi, TX 78416

Y/o

Oficina de la Administración Federal de
Tránsito de los Derechos Civiles
Este Edificio, Piso 5-TCR
1200 New Jersey Ave., SE
Washington, DC 20590

Procedimientos de Queja y Formas pueden obtenerse en línea visitando Nuestro sitio web en gcrpc.org O en la oficina de Tránsito de Victoria/RTRANSIT en 1908 N. Laurent, Suite 115, Victoria, Texas 77901

Note: The above Title VI Notice to the Public is posted at GCRPC's Administrative 1908 N. Laurent, Suite 600, Victoria, Texas 77901 and Operations Center 1908 N. Laurent, Suite 115, Victoria, Texas 77901, and on all vehicles.